SIOEN
Furniture, in touch with the future

interstuhl

10 JAAR GARANTIE

Interstuhl staat voor innovatieve zitoplossingen “Made in Germany“. Wij ontwikkelen stoelen die de mens een optimaal voordeel bieden. Zowel in technisch, estethisch, ergonomisch, ecologisch als in economisch opzicht. Kwaliteit en duurzaamheid komen bij ons op de eerste plaats. Wij zijn overtuigd van de betrouwbaarheid van onze zitoplossingen. Op dat gebied accepteren wij geen enkel compromis.

DAARDOOR KUNT U NU PROFITEREN VAN 10 JAAR GARANTIE

VOOR ALLE PRODUCTEN EN ONDERDELEN VAN INTERSTUHL GELDT EEN GARANTIE VAN 10 JAAR. **OOK OP GASVEREN & MECHANIEKEN.**

interstuhl

OP DE AFWERKING, DE KWALITEIT EN HET GOED FUNCTIONEREN VAN DE INTERSTUHL PRODUCTEN, GEVEN WIJ GARANTIE CONFORM DE ONDERSTAANDE VOORWAARDEN:

1. Deze garantievoorwaarden gelden voor Nederland en België.

2. De duur van de garantie voor Interstuhl bureaustoelen bedraagt 10 jaar. Bij projecten vanaf 25 stuks is er de mogelijkheid om, voor een éénmalig bedrag per stoel, drie onderhoudsbeurten aan te schaffen (3e, 6e en 8e levensjaar), inclusief stoelinstructie. Nadere informatie bij de Front Office.

3.
a) Voor klachten heeft Interstuhl een servicedienst te Zoeterwoude, die noodzakelijke reparaties in het kader van de garantieverplichtingen uitvoert. De Interstuhl dealer stuurt de beschadigde stoel franco op. Na reparatie draagt Interstuhl zorg voor een franco retourzending. Indien de dealer verzoekt zelf de reparatie te verrichten, levert Interstuhl de onderdelen zonder kosten.
Bij reparaties in het 8e tot en met het 10e jaar wordt naast de voorrijkosten ook het arbeidsloon in rekening gebracht. Onderdelen blijven gratis.

b) Reparatiekosten indien geen garantie: € 75,00 netto per persoon per uur. Eventuele voorrijkosten: € 75,00 netto. Ophaalkosten netto: € 33,- voor de 1e stoel, elke volgende stoel van de ophaalopdracht € 22,- per stoel.

4. Aanvang garantieperiode: overdrachts-/leveringsdag aan de afnemer.

5. De Interstuhl garantie geldt niet voor:

a) normale slijtage aan bijv. wielen, bekleding enz. Hier geldt een garantieperiode van 3 jaar.
b) veranderingen en schades die ontstaan zijn door gebruik waarvoor het product niet geschikt is. Bovendien zijn schades door ondeskundig gebruik niet in de garantie opgenomen, evenals schades door niet gangbare omgevingsinvloeden (extreme klimaatsomstandigheden, zuren, vocht, enz.) ontstaan.
c) schades, die door onderhouds- of reparatiewerkzaamheden of ander ingrijpen van de klant zelf of derden ontstaan zijn,

d) schades, die in relatie met de, of door de inzet van de klant gewenste afwijking van het serieproduct ontstaan zijn, of door de klant beschikbaar gestelde materialen ontstaan zijn. Voor deze producten geldt uitsluitend de wettelijke garantietermijn.

e) schades, die gedurende het transport zijn ontstaan (hier verwijzen wij naar onze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden).

6. De Interstuhl producten zijn voor een gebruik van 8 uur per dag en een max. gewicht van 120 kg ontworpen. Worden de producten in een twee (16-uurs gebruik) of drie ploegendiensten (24-uurs gebruik) gebruikt, dan verkort de garantieperiode van 10 jaar overeenkomstig de gebruiksduur. Bijvoorbeeld: bij een 16-uurs gebruik van het product bedraagt de garantietijd 5 jaar. NB: bij de speciale 24-h stoelen is de garantie, ook bij gebruik in twee of drie ploegen, 10 jaar!

7. De garantietijd wordt niet onderbroken of belemmerd indien een garantieprestatie verricht is. Dit geldt niet indien de garantieprestatie binnen de wettelijke garantietermijn (6 maanden) verricht wordt.

8. Vermindering van de koopprijs of wijziging van het koopverdrag kan alleen verlangd worden indien de verschuldigde reparatie definitief mislukt is of onredelijk vertraagd wordt. Aanspraak op schadevergoeding wegens gebrekkige leveringen of reparaties bestaat alleen in geval van opzet of grove nalatigheid.

Bij reclamaties vragen wij om de volgende opgaven: schade- of gebrekbeschrijving, modelnummer, ordernummer en fabricagedatum.

Kwaliteit is een essentieel onderdeel van onze bedrijfsfilosofie. Ons kwaliteitsmanagement conform **DIN EN ISO 9001:2008,** ons milieumanagement conform DIN EN ISO 14001:2009 en conform de EMAS III Verordening (EG1221:2009) en de certificering voor het arbozorgsysteem BS OSHAS 18001:2007. staan garant voor gedegen kwaliteit en duurzaamheid. Bovendien voldoen al onze producten aan het GS-keurmerk, de norm DIN EN 1335:1-3 en het Duitse keurmerk de Blaue Engel (RAL-UZ-117).

SIOEN
Furniture, in touch with the future

Joachim Link
aandeelhouder
directeur

Helmut Link
aandeelhouder
directeur