HAWORTH®

SIOEN Furniture, in touch with the future

Hoge verwachtingen

Niet alleen u hebt die. Maar wij ook. Daarom krijgt u bij onze producten een uitgebreide garantieregeling. Bij Haworth **waarderen we onze klanten** en die waardering komt tot uiting in onze toezegging om de beste partner voor uw organisatie te zijn en u verder te helpen door middel van geïntegreerde, aanpasbare producten en duurzame werkomgevingen.

EUROPEES BELEID BETREFFENDE DE TOEKOMSTBESTENDIGHEID EN BEPERKTE GARANTIE VAN HAWORTH-PRODUCTEN

Dit Europees beleid betreffende de toekomst - bestendigheid en beperkte garantie van Haworth-producten (het 'beleid') is van toepassing op producten die na 1 maart 2015 zijn vervaardigd. Voor producten die vóór deze datum zijn vervaardigd, raadpleegt u het gepubliceerde beleid in de EU-prijslijst op het moment van aankoop of neemt u contact op met Haworth of een officiële Haworth-dealer bij u in de buurt. Op alle Haworth-producten rust een garantie voor normaal gebruik gedurende de toepasselijke garantietermijn zoals hierna uiteengezet.

Haworth, Inc. of Haworth, Ltd. (en al haar Europese dochtermaatschappijen, elk 'Haworth' genoemd) spannen zich te goeder trouw in om producten met elkaar verenigbaar te houden binnen de verschillende generaties van onze geïntegreerde productplatforms. Onze klanten krijgen aldus ruimtes die zich aan veranderingen aanpassen. Volgens ons toekomstbestendigheidsbeleid verplichten we ons om producten met een vergelijkbare functie of vergelijkbare operationele eigenschappen aan onze klanten te leveren voor een periode die gelijk is aan de toepasselijke garantietermijn. De stoffen en afwerkingen van Haworth moeten regelmatig gemoderniseerd worden om onze producten aantrekkelijk voor de markt te houden en aan de eisen en veranderende voorkeuren van onze klanten te voldoen. Als gevolg daarvan kunnen wij of de fabrikant vóór het einde van de toepasselijke garantietermijn stoppen met het gebruik van bepaalde stoffen en afwerkingen. Als een nieuw product dat bij Haworth of een officiële Haworth-dealer is gekocht of geleast, gebrekkig blijkt te zijn (zoals hierna gedefinieerd) terwijl het nog in het bezit is van de oorspronkelijke koper of leasenemer en deze Haworth binnen de toepasselijke garantietermijn rechtstreeks of door contact met de officiële Haworth-dealer op de hoogte brengt van het gebrek, zal Haworth, behalve zoals hierna bepaald, het product op zijn kosten herstellen of vervangen of de aankoopprijs van het product terugbetalen, een en ander naar keuze van Haworth. Behalve zoals hierna bepaald, wordt een product als 'gebrekkig' beschouwd als Haworth oordeelt dat het materiaal- of fabricagefouten vertoont en het gebrek wezenlijk afbreuk doet aan het gebruik van het product voor de koper of leasenemer. De toepasselijke garantietermijn begint op de dag dat het product is vervaardigd. Als een product dat de koper of leasenemer als gebrekkig heeft gemeld, niet door een Haworth-gecertificeerde installateur is geïnstalleerd en/of door een Haworth-getrainde installateur is aangepast, kan het product niet als gebrekkig worden beschouwd en is Haworth niet verplicht om het te herstellen of vervangen of de aankoopprijs terug te betalen.

PRODUCTEN/TOEPASSELIJKE GARANTIETERMIJN

TIEN JAAR

Op alle producten van Haworth Europa wordt tien (10) jaar garantie gegeven, met uitzondering van de hierna beschreven producten, onderdelen en materialen:

VIJF JAAR

Alle zitmechanieken voor zitproducten van Haworth Europa.

Handmatige (slinger) werkbladhoogteverstel-mechanieken voor alle meubels van Haworth Europa.

TWEE JAAR

Oppervlaktematerialen van Haworth Europa, inclusief leer, stof en fineer.
Slijtdelen, inclusief gasveren, stoelglijders, wielen, scharnieren en sloten, voor alle producten van Haworth Europa.

Workware-modules van Haworth Europa.
Elektronische onderdelen, inclusief motoraangedreven hoogteverstelmechanieken en draadloze opladers, voor alle producten van Haworth Europa.

De producten 'Plia' en 'Penelope' van Haworth Europa.

ÉÉN JAAR

Speciale producten van Haworth Europa die wat betreft eigenschappen, constructie, functie of esthetiek afwijken van de standaardproducten in de catalogus.

Bij langdurig productgebruik van meer dan acht (8) uur per dag gedurende vijf (5) dagen per week wordt de garantietermijn evenredig verkort.

Op software wordt nooit garantie gegeven, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend.

Op alle serviceonderdelen wordt twee (2) jaar garantie gegeven of, als die termijn langer is, de resterende duur van de oorspronkelijke garantietermijn van het product in kwestie.

Een product wordt niet als gebrekkig beschouwd en Haworth zal het niet herstellen of vervangen of de aankoopprijs terugbetalen als het product 1) een verbruiksartikel is, zoals een lamp, 2) eigen materiaal is van de klant (d.w.z. door de koper of leasenemer omschreven materiaal dat geen door Haworth aangeboden standaardproduct is), 3) niet is geïnstalleerd en gebruikt zoals aanbevolen in de schriftelijke specificatie-, installatie-, verzorgings-, onderhouds- en gebruiksinstructies van Haworth, 4) op een andere manier verkeerd is gebruikt of schade door misbruik heeft geleden of 5) is vervaardigd door een externe leverancier van wie Haworth het product betrekt om het door te verkopen zonder het in een eigen product te verwerken (in welk geval Haworth de door de fabrikant verstrekte garantie aan de koper of leasenemer overdraagt), tenzij Haworth schriftelijk aangeeft dat dit niet zo is. Het onder de garantie vallende product moet zich altijd bevonden hebben in een gebouw dat i) droog, volledig afgesloten en tegen de natuurlijke elementen beschermd is en ii) voldoende verwarmd, geventileerd en geklimatiseerd is om de binnentemperatuur tussen 4 °C en 32 °C en de relatieve vochtigheid tussen 25% en 55% te houden.

Niet inbegrepen onder materiaal- of fabricagefouten zijn de schade aan een product of het onvermogen van een product om goed te werken of functioneren of zijn uiterlijk te behouden als gevolg van a) normale slijtage, b) overmacht of transport, c) een wijziging van een product zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Haworth, d) de natuurlijke kleur-, nerf- of structuurverschillen in hout en leer, e) de natuurlijke veroudering van materialen als hout, stof en leer die tot kleurveranderingen tijdens het gebruik leidt, f) kleurverschillen tussen partijen stof, leer of behang, g) het natuurlijke patina van leer tijdens het gebruik, h) het kreuken van leer of imitatieleer of i) het afgeven van kleurstoffen in kleding op onze zitmaterialen.

BEHALVE ZOALS HIERBOVEN GENOEMD, BIEDT HAWORTH GEEN GARANTIE MET BETREKKING TOT PRODUCTEN EN GARANDEERT HAWORTH MET NAME NIET DAT DEZE VERKOOPBAAR OF VOOR EEN BEPAALD DOEL GESCHIKT ZIJN. Herstel of vervanging van het product of terugbetaling van de aankoopprijs, een en ander naar keuze van Haworth, in overeenstemming met dit beleid is het uitsluitende rechtsmiddel van de koper of leasenemer voor een gebrekkig product. Haworth is niet aansprakelijk voor onrechtmatige daden met betrekking tot een product en is evenmin aansprakelijk voor economische, indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade of opgelegde schadevergoedingen als gevolg van een gebrekkig product. Haworth is niet aansprakelijk voor het herstel of de vervanging van producten wegens onjuiste installatie of gebreken in voor de installatie gebruikte materialen die niet door Haworth vervaardigd, verkocht of geleverd zijn.

Publicatiedatum: november 2015